

Netafim México, SA de CV, agradece su preferencia al adquirir los productos fabricados y/o suministrados por Netafim México SA de CV, y pone a su disposición los términos y condiciones que sustentan la garantía de estos y que son aplicables a cada producto de forma individual.

A continuación, se describen las condiciones y períodos de Garantía para cualquier inconformidad detectada en nuestro proceso logístico.

- I. Enviar su queja por escrito completando o bien proporcionando los datos requeridos en el **Formato OP-CL-FR-003 (Anexo "A")**; a través de nuestro departamento de Servicio al Cliente solicitando se levante formalmente una queja.
- II. La recepción del formato completo deberá encontrarse dentro de un periodo igual o menor a 10 días hábiles posteriores a la recepción del producto por el cliente. En caso contrario el periodo de garantía por procesos logísticos expirará.
- III. La evidencia fotográfica escrita en Formato OP-CL-FR-003 es obligatoria en cualquier queja reportada, y deberá enviarse en todos los casos dando prioridad según la siguiente tabla.
 En caso contrario el proceso de investigación de garantía no se podrá llevar a cabo, dando como término una queja injustificada.

Incompleto. Aquel producto que se reciba en una cantidad menor a la declarada en la lista de empaque o le haga falta alguno de sus componentes	Prioridad 1. Fotos Etiqueta del empaque
	Prioridad 2. Fotos tarima cerrada
Excedente. Aquel producto que se reciba en una cantidad mayor a la declarada en la lista de empaque o que no esté declarada en al lista de empaque	Prioridad 1. Fotos Etiqueta del empaque y/o producto
	Prioridad 2. Fotos tarima cerrada
Dañado. Aquel producto que se reciba total o parcialmente golpeado, quebrado o razgado	Prioridad 1. Fotos donde se muestre el daño
	Prioridad 2. Fotos etiqueta del producto
	Prioridad 3. Foto de eitqueta empaque

- IV. Como recomendación se solicita anotar en los documentos de prueba de entrega (POD, Guía, Packing List, etc.) cualquier discrepancia encontrada al recibir el producto.
- V. La conclusión a su queja deberá entregarse en un periodo menor o igual a 14 días hábiles, posteriores a la recepción completa de su reporte.

-----fin.

GARANTÍA BÁSICA LIMITADA
LOGÍSTICA de NETAFIM MEXICO S.A. DE C.V.



ANEXO "A" Formato OP-CL-FR-003



Inconformidad Cliente
LOGÍSTICA

No. Notificación	
Fecha:	

***Campos Obligatorios**

NOTA: El período de reclamación es válido por un máximo de 10 días hábiles, a partir de la recepción del material en campo

INFORME GENERAL (Estimado cliente, favor de llenar la siguiente información)

DATOS GENERALES

*Nombre Proyecto y/o Cliente		Telefono Contacto:	
*Representante de Ventas			
*Domicilio/Lugar de instalación			
*Orden de Compra, lista de empaque y/o factura			
*PRODUCTOR:			

DOMICILIO:

*ORDEN DE COMPRA:	
*LISTA DE EMPAQUE:	
*No. DE PROYECTO:	
*Fecha de recepción:	
*Fecha que se detectó el problema:	
*Número de Parte:	
*Descripción del producto:	

***OBSERVACIONES**

Incompleto <input type="checkbox"/>	Cantidad recibida:	Cantidad Faltante:	
Excedente <input type="checkbox"/>	Cantidad recibida:	Cantidad Excedente:	
Dañado <input type="checkbox"/>	¿Daño estético? <input type="checkbox"/>	¿Daña la funcionalidad del producto? <input type="checkbox"/>	
Incorrecto <input type="checkbox"/>	Producto recibido:		
Motivo:	Entrega <input type="checkbox"/>	Diseño <input type="checkbox"/>	Comercial <input type="checkbox"/>

*Comentarios:

***FOTOS**

Incompleto. Aquel producto que se reciba en una cantidad menor a la declarada en la lista de empaque o le haga falta alguno de sus componentes	Prioridad 1. Fotos Etiqueta del empaque
	Prioridad 2. Fotos tarima cerrada
Excedente. Aquel producto que se reciba en una cantidad mayor a la declarada en la lista de empaque o que no esté declarada en al lista de empaque	Prioridad 1. Fotos Etiqueta del empaque y/o producto
	Prioridad 2. Fotos tarima cerrada
Dañado. Aquel producto que se reciba total o parcialmente golpeado, quebrado o rasgado	Prioridad 1. Fotos donde se muestre el daño
	Prioridad 2. Fotos etiqueta del producto
	Prioridad 3. Foto de eitqueta empaque

Foto 1	Foto 2
Foto 3	Foto 4